

INFORMATIVA EX ARTT. 13-14 REG. UE N. 2016/679 PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile navigatore,

MANDELLI D'AGOSTINI FRANCESCA™ con la presente, la informa che, ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 2016/679 GDPR, i dati acquisiti e/o da Lei forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle normative sotto richiamate.



RUOLI

Il Titolare del Trattamento è: MANDELLI D'AGOSTINI FRANCESCA™, VIA CIRO MENOTTI 15 MILANO 20129 MI, info@francescamandellidagostini.com



FINALITÀ DEI TRATTAMENTI OBBLIGATORI

Trattamento dei dati personali per la fornitura del servizio di live chat

In alcune aree del nostro sito web offriamo un contatto e una consulenza tramite live chat. Con l'aiuto della live chat, può comunicare con uno dei nostri consulenti tramite messaggi di testo.

Quando accede e utilizza la Live Chat, il Suo browser trasmetterà automaticamente per motivi tecnici i seguenti dati all'inizio della sessione, che terremo separati da ogni altra informazione che ci trasmetterà:

1. Data e ora dell'accesso
2. Durata della visita sul nostro sito web
3. Tipo di browser web inclusa la versione
4. Sistema operativo utilizzato
5. Quantità di dati inviati
6. Tipo di evento
7. Indirizzo IP

La base legale per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, e il nostro legittimo interesse è quello di garantire e mantenere il funzionamento e la sicurezza del nostro servizio, nonché di eliminare i malfunzionamenti.

In questo contesto elaboriamo i dati senza identificare la persona specifica a cui essi si riferiscono, a scopo di analisi.

Nel caso in cui Lei ci fornisca dati personali aggiuntivi tramite live chat ciò avverrà su base volontaria.

I testi inseriti dall'utente sotto forma di live chat verranno memorizzati per conto nostro sul server.

La base giuridica applicabile per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

Trattamento dei dati personali per la registrazione

Le informazioni obbligatorie richieste per la registrazione sono evidenziate nel rispettivo campo di input. Se non si forniscono tali informazioni obbligatorie, non si potrà procedere con la registrazione. Durante il processo di registrazione si ha la possibilità di fornire ulteriori informazioni su base volontaria, tali informazioni non sono obbligatorie e l'invio è a vostra discrezione.

I dati personali che fornirà durante la registrazione verranno utilizzati da noi per creare il Suo profilo e identificarla in seguito a ogni accesso.

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Eseguiamo tutto il processo di trattamento dei dati descritto in questa sezione, in base al Suo consenso e/o per rispettare il nostro contratto stipulato con Lei e/o in base ai nostri interessi legittimi.

Trattamento dei dati personali per finalità di e-commerce

I dati personali forniti dall'utente durante la finalizzazione dell'ordine saranno utilizzati per l'esecuzione e l'elaborazione dell'ordine e delle transazioni di pagamento effettuati tramite il negozio online.

In caso di pagamento con carta di credito, verranno raccolti anche il numero della carta, la data di scadenza, il nome del titolare e il numero di verifica (CVC).

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Al fine di elaborare le transazioni di pagamento, potremmo trasmettere i dati rilevanti al fornitore di servizi di riscossione da noi incaricato, che elaborerà questi dati per conto nostro e solo per l'elaborazione dei pagamenti.

Conserveremo le informazioni relative a ciascun acquisto effettuato sul e-commerce per 10 anni, per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale e di conservazione dei documenti aziendali.

I dati personali contenuti nel Suo account saranno conservati fino a quando Lei non avrà deciso di chiudere il suo account.



FINALITÀ DEI TRATTAMENTI NON OBBLIGATORI

Trattamento dei dati personali per la profilazione

Con il Suo consenso libero e facoltativo (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), esprimibile selezionando l'apposita casella di consenso sul sito web, MANDELLI D'AGOSTINI FRANCESCA™ tratterà i suoi dati personali per finalità di profilazione, al fine di poterle inviare comunicazioni promozionali personalizzate e coerenti con il Suo profilo, per effettuare analisi ed elaborazioni statistiche in merito alle Sue caratteristiche personali per attività di "clusterizzazione", ovvero per la creazione "target group" per analisi interne e di monitoraggio sull'andamento del mercato e dei consumi, per la creazione di nuovi "cluster" di utenti sulla base di abitudini simili di navigazione e interessi. In caso di mancato consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione, la possibilità di navigare sul sito web e di beneficiare delle relative funzionalità non sarà in alcun modo compromessa né Lei subirà alcun'altra conseguenza pregiudizievole. Potrà in ogni caso liberamente e gratuitamente revocare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione in qualsiasi momento, facendocene richiesta nell'apposita sezione contatti.

Trattamento dei dati personali per il marketing

Con il Suo libero e facoltativo consenso (ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), tratteremo i Suoi dati personali per finalità di marketing, che includono la vendita diretta, l'invio di materiale pubblicitario, l'esecuzione di ricerche di mercato, la comunicazione commerciale e la valutazione del grado di soddisfazione della clientela. Invieremo informazioni e offerte relative ai prodotti e servizi di MANDELLI D'AGOSTINI FRANCESCA™ che riteniamo possano interessarLe tramite posta, e-mail, SMS, fax, telefono fisso/mobile con o senza operatore, WhatsApp o social media (come, ad esempio, Facebook, Instagram e Twitter).

Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso, non subirà alcuna conseguenza pregiudizievole. Può revocare il Suo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, utilizzando le modalità indicate nella sezione apposita. Può inoltre scegliere di revocare il consenso in maniera selettiva, specificando quali modalità di contatto non desidera più ricevere.

La preghiamo quindi di comunicarci se desidera acconsentire al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing e di selezionare l'apposita casella di richiesta di consenso.

Trattamento dei dati personali per double opt-in

La registrazione alle nostre comunicazioni di marketing diretto avviene tramite il processo noto come doppio opt-in. Questo significa che, dopo aver completato la registrazione, riceverà un'email di conferma che richiede la sua approvazione esplicita per ricevere comunicazioni future. Questo procedimento è progettato per garantire che il suo indirizzo email venga utilizzato correttamente e solo con il suo consenso.

I dettagli della sua registrazione alla newsletter sono archiviati da noi per poter documentare il processo di registrazione e il consenso ottenuto, come richiesto dalla legge. Questo processo di documentazione e il trattamento dei dati correlati sono basati sui nostri legittimi interessi, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR.

È possibile revocare il consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali in qualsiasi momento annullando l'iscrizione. Ogni email di marketing inviata include un link di cancellazione che permette di esercitare questo diritto.

Trattamento dei dati personali per newsletter

Per iscriversi alla nostra newsletter, è necessario inserire i propri dati di contatto e accettare specificamente il consenso. Invieremo la newsletter solo dopo la registrazione e il ricevimento del consenso, conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.

Le nostre newsletter contengono informazioni sui nostri prodotti, offerte, promozioni e aggiornamenti su MANDELLI D'AGOSTINI FRANCESCA™. Pertanto, iscrivendosi alla newsletter, i dati dell'utente saranno trattati per scopi di marketing diretto. Il consenso al trattamento dei propri dati personali per ricevere la newsletter è libero e facoltativo;

in caso di mancato consenso, l'utente non riceverà comunicazioni di marketing da MANDELLI D'AGOSTINI FRANCESCA™. Tuttavia, la mancata accettazione del consenso non comprometterà in alcun modo la possibilità di utilizzare il sito web e accedere alle sue funzioni.

Altri trattamenti

In tutti gli altri casi in cui Lei ci fornisca dati personali in qualsiasi altra modalità, ciò avverrà sempre su base volontaria. Le Sue informazioni saranno trattate da noi per elaborare la Sua richiesta in conformità con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) (se la Sua richiesta si riferisce ad un possibile contratto da stipulare con noi o ad un contratto già stipulato con noi) o f) del GDPR (per ogni altro tipo di richiesta) e in questo contesto possono anche essere trasmessi a terzi solo allo scopo di evadere la sua richiesta.



MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento consiste, ad esempio, in operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, cancellazione dei dati personali. Esso viene effettuato, per le finalità suddette, secondo i principi (ex art. 5 del GDPR n. 2016/679) di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati ed esattezza. I dati sono trattati con modalità telefoniche, cartacee, informatiche e telematiche. Il trattamento avviene mediante strumenti idonei, misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza, evitando in particolare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito, diffusione, nel rispetto di quanto previsto anche dall'art. 32 del GDPR n. 2016/679, ad opera dei soggetti e in ottemperanza alle previsioni di cui all'art. 29 del GDPR n. 2016/679 ed all'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy.



NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità obbligatorie non richiede il consenso esplicito. Senza tali dati, non saremo in grado di fornire i nostri servizi. Il conferimento dei dati per altre finalità è facoltativo e richiede il Suo esplicito consenso. In caso di mancato consenso, non potrà ricevere newsletter, materiale informativo o comunicazioni commerciali riguardanti i servizi offerti dal Titolare o da aziende terze. Tuttavia, continuerà comunque ad avere accesso ai nostri servizi.

Trattiamo le sue informazioni personali solo quando esiste una base giuridica per tale trattamento. Le basi giuridiche includono:

1. Il Suo consenso alle attività di trattamento in questione
2. Il rispetto degli obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare
3. L'esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti, o da contratti, accordi o altri strumenti giuridici
4. Studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente su informazioni personali anonimizzate
5. L'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, se Lei è parte di tale contratto
6. L'esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedimenti amministrativi o in arbitrati
7. La difesa o la protezione dell'incolumità fisica Sua o di un terzo
8. La tutela della salute, nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario
9. Il nostro legittimo interesse, purché i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi
10. La protezione del credito.



ACCESSO AI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sotto:

1. Ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema;
2. A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: studi professionali, consulenti, software house che forniscono i gestionali, istituti di credito, assicurazioni, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Tra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Strumenti di Tracciamento; Dati di Utilizzo; nome; email; sito web; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); numero di Utenti; città; informazioni sul dispositivo; statistiche

delle sessioni; informazioni sul browser; risposte alle domande; clic; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi touch.



COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati alla Pubblica Amministrazione, agli Organismi di Vigilanza e/o alle Autorità Giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria o necessaria per legge. I Suoi dati non saranno diffusi.



TRASFERIMENTO DI DATI IN PAESI TERZI

I suoi dati sono stati trasmessi a un Responsabile esterno la cui sede o luogo di trattamento dei dati non si trova in uno Stato membro dell'Unione Europea. Prima del trasferimento, ci siamo assicurati che il destinatario garantisca un livello adeguato di protezione dei dati attraverso una decisione di adeguatezza della Commissione Europea di cui all'articolo 45 del GDPR, mediante adeguate salvaguardie quali l'autocertificazione del beneficiario ai sensi dell'articolo 45 del GDPR e mediante la stipula delle cosiddette clausole contrattuali standard UE con l'importatore dei dati, ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, lettera c) del GDPR, oppure Lei abbia espresso il Suo consenso a tale trasferimento di dati ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.



CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, esclusivamente con le modalità necessarie, anche informatiche e telematiche, per perseguire le finalità sopra descritte. I dati personali saranno conservati per un periodo di 6 anni successivi all'ultimo contatto avvenuto con l'interessato/a o fino a richiesta di cancellazione da parte dello stesso. In tal caso, potranno essere comunque conservati i dati correlati al legittimo interesse del titolare o necessari per l'adempimento di obblighi di legge. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, sin dall'origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati personali.



DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 ss ed art. 77 del GDPR, e precisamente i diritti di:

1. Ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; le categorie di dati personali in questione; i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
2. Ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. Ottenere dal titolare del trattamento informazioni relative ai dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti: i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; i dati personali sono stati trattati illecitamente; i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
4. Ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti

ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;

5. Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento sia effettuato con mezzi digitali. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile;
6. Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing;
7. Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
8. Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77.



MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il Titolare al seguente indirizzo e-mail: info@francescamandellidagostini.com



RESPONSABILI ESTERNI E INCARICATI

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento



MODIFICA DELL'ATTUALE INFORMATIVA

La presente informativa è stata redatta il giorno 23-05-2025 e potrebbe subire variazioni nel tempo anche in funzione delle integrazioni o modifiche legislative e regolamentari in materia. L'Interessato è invitato a consultare spesso questa pagina.

[Icône](#) di [Athlantic S.r.l.](#) concesso su licenza [CC BY 4.0](#). Utilizzo libero senza cancellare questa menzione